



Pečovateľská služba města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26,  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

---

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023





## Obsah

|   |    |
|---|----|
| 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE .....  | 3  |
| 2. SLOVO ŘEDITELKY .....  | 4  |
| 3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY 2022 .....                              | 6  |
| Personální změny v roce 2023:.....  | 6  |
| Pracovní úrazy: .....   | 6  |
| Nemocnost a ošetřování člena rodiny v pečovatelské službě v roce 2023: .....        | 6  |
| 4. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL .....  | 7  |
| 5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA .....  | 8  |
| 5.1 Veřejný závazek .....   | 8  |
| 5.2 Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu .....                        | 9  |
| 5.3 Statistika úkonů .....  | 11 |
| 5.4 Vývoj počtu uživatelů a porovnání s počtem hodin přímé péče.....                | 14 |
| 5.5 Vývoj péče ve spádových obcích města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav .....     | 15 |
| 5.6 Výnosy za rok 2023 .....  | 17 |
| 5.7 Náklady 2020-2021-2022-2023.....  | 17 |
| 5.8 Příspěvek zřizovatele na pečovatelskou službu + SENIOR TAXI.....                | 18 |
| 6 DOPLŇKOVÁ ČINNOST 2023 .....  | 18 |
| 6.1 Doplnková činnost SENIOR TAXI.....  | 18 |
| 6.2 Doplnková činnost PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST .....                                  | 19 |
| 7 VÝSLEDEK HODNOCENÍ NAŠICH SLUŽEB .....  | 20 |
| 7.1 Výsledek hodnocení našich služeb uživateli .....                                | 20 |
| 7.2 Výsledek hodnocení našich služeb spolupracujícími městy, městysy a obcemi ..... | 20 |
| 8 DARY A DÁRCI.....   | 21 |
| 9 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K<br>INFORMACÍM .....     | 21 |



## **1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Název organizace:                  | Pečovateľská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav   |
| Zřizovatel:                        | město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav   |
| Forma:                             | příspěvková organizace města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav  |
| IČ organizace:                     | 08592241   |
| DIČ organizace:                    | CZ08592241 nejsme plátcí DPH   |
| ID datové schránky:                | m46inpq  |
| Číslo účtu:                        | 123-682890257/0100   |
| Sídlo organizace:                  | Pečovateľská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav<br>Martinovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav  |
| Statutární orgán:                  | Bc. Hana Jarská, DiS., MBA, ředitelka<br>Tel.: 326 902 349, 606 708 213  |
| e-mail:                            | pecovatelska.brandysko@seznam.cz   |
| Webové stránky:                    | www.pecovatelskaslužbabrandysko.cz   |
| Plátce DPH:                        | ne   |
| Poskytované činnosti:              | Hlavní činnost:<br>1. Poskytování pečovatelské služby<br>Doplňková činnost:<br>1. SENIOR TAXI<br>2. PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST |
| Identifikátor pečovatelské služby: | 7302248  |
| Vedoucí pečovatelské služby:       | Bc. Hana Jarská, DiS., MBA   |



## **2. SLOVO ŘEDITELKY**

Rok 2023, čtvrtý rok fungování naší organizace, jako příspěvkové organizace města, bych nazvala rokem stabilizace naší organizace. Dle reakcí zaměstnanců, odborné a laické veřejnosti se zdá, že si všichni na nové uspořádání a sběh nových impulsů již zvykli. Zvykli si na to, že pečovatelská služba není už jen o dovozu obědů, nákupu a úklidu, ale že jde o odbornou profesionální pomoc lidem, kteří si nemohou svou nepříznivou sociální situaci vyřešit sami nebo s pomocí blízkých a známých osob. Že jde o organizaci, která se stále snaží přiblížit potřebám svých uživatelů, tak aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí, pokud sami chtějí. Nadále je prohlubován již nastavený princip upřednostňování přímé péče o osobu v domácím prostředí. Dovoluji si konstatovat, že naše organizace nezůstává stát na místě, ale naopak se posouváme stále dopředu v kvalitě nabízených služeb a jejich nabídce a zároveň si vytyčuje nové cíle našeho snažení. Za to, že mám velkou oporu a podporu ve svých kolegyních a především ve vedení města, bych ráda touto cestou vyjádřila obrovské díky všem zúčastněným.

Poskytování hlavní činnosti, kterou je pečovatelská služba, se snažíme zdokonalovat a vytvářet podmínky pro práci našim kolegyním v terénu zlepšováním nejen jejich pracovního prostředí, ale především zvyšováním vědomostí a posilování schopností v profesionálním pečování. V tom nám napomáhá řada školicích akcí, které jsou vždy přínosné. Směr, kterým se daný rok vzdělávání věnujeme je dán vždy kolektivně a výběr v roce 2023 se zaměřil na problematiku první pomoci v přímé péči a v domácnosti a na celkové fyzické zdraví osob na obou stranách, jak na straně pečovatelů, tak na straně uživatelů. Rovněž jsme absolvovali školení standardů kvality a dokumentace celkově. Zaměstnanci také využili možnosti získat nové informace a zúčastnili se rovněž několika odborných konferencí pořádaných Asociací poskytovatelů sociálních služeb v ČR a Českou asociací pečovatelské služby.

Financování organizace bylo i v roce 2023 zajištěno především z provozního příspěvku od zřizovatele, dále z dotace Středočeského kraje, z příspěvku spolupracujících obcí, kde poskytujeme péči pro občany spádových obcí a dále z vlastních výnosů za poskytované sociální služby uživatelům. Za velký úspěch považuji úspěšné podání a schválení žádosti z Humanitárního fondu středočeského kraje, kdy jsme získali finanční prostředky, které jsme tentokrát využili na podporu platů zaměstnanců. Organizace ukončila rok 2023 s výnosem v částce 125 909,11 Kč.

Jako doplňkové služby naší organizace jsme roce 2023 poskytovali činnosti dopravní službu SENIOR TAXI a PRÁDELNU pro veřejnost. Od dubna 2023 město pružně reagovalo na vysokou poptávku po



**Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26,  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav**

---

dopravní službě SENIOR TAXI a naše organizace dostala pověření a prostředky na poskytování druhého auta SENIOR TAXI.

Nákup dvou služebních aut RENAULT CLIO byl realizován z finanční rezervy, která vzniká odpisem aut již zakoupených. Auta jsme zakoupili přes poptávkové řízení od společnosti AUTO KOUT CENTRUM, spol. s.r.o. Naše organizace má v současné době k dispozici celkem 17 osobních automobilů.

V důsledku zvyšujících se nároků a změn v legislativě nabízíme našim uživatelům dovoz obědů jako jedna z veřejných služeb působících v našem městě. Jako další nabízíme i nákup oběda z místních supermarketů. Dietní stravování máme zajištěno v Domově seniorů Dřevčice.

Koncem roku 2023 prošla naše organizace změnou názvu z Pečovatelské služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav na Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav. Změna nebyla jen „kosmetická“, ale došlo k rozšíření našich služeb a my od roku 2024 budeme poskytovat Odlehčovací službu, která bude k dispozici až 24 hodin denně. Se souhlasem města jsme také rozšířili portfolio doplňkových služeb a budeme poskytovat Služby pro rodinu a domácnost.

V roce 2023 jsme se zúčastnili projektu Adventní kalendář pomoci od MAS Střední Polabí. Náš projekt byl štědře podpořen a tímto bych ráda poděkovala všem dárcům, kteří se rozhodli finančně přispět na tuto akci. Za finanční prostředky nakoupíme kompenzační pomůcky pro naše uživatele.

Dovolte mi, abych na tomto místě vyjádřila poděkování všem zaměstnancům za jejich pracovní nasazení, profesionalitu a empatii při výkonu jejich nelehké práce a pevně věřím, že i v roce 2024 budou i nadále lidmi na svém místě.

Zároveň bych chtěla poděkovat všem městům, městysům, obcím, firmám, společnostem a jednotlivcům, kteří nás podporují za jejich vstřícnost, skvělou spolupráci, pomoc a důvěru.

Závěrečné poděkování patří městu Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, našemu zřizovateli, bez jehož podpory bychom nebyli ani my.



### 3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY 2023

NADŘÍZENÝ ORGÁN: RADA MĚSTA

#### Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav



Celkem: zaměstnanců v pracovním poměru k 31. 12. 2023

Roční přepočtené úvazky zaměstnanců v pracovním poměru:

Pečovatelská služba celkem: 23 pracovních úvazků, 2 dohody o pracovní činnosti, 2 dohody o provedení práce

#### Personální změny v roce 2023:

1 pracovnice odešla na mateřskou dovolenou.

#### Pracovní úrazy:

V roce 2023 řešila organizace 0 pracovní úrazy.

#### Nemocnost v pečovatelské službě v roce 2023:

Zaměstnanci čerpali celkem 455 pracovních dnů neschopnosti, které organizace řešili využíváním brigádníků pracovníci v poměru DPČ a DPP.



#### 4. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL

Organizace pro svou činnost využívá celkem 17 služebních vozidel ve stáří od roku 2005 do 2023. Vozový park je průběžně obnovován tak, aby vyhovoval vysokým požadavkům na zajišťování kvalitních sociálních služeb a dále, aby jejich provoz i nadále byl efektivní a hospodárný. V roce 2023 jsme pořídili 2 nové služební automobily na zajištění základních činností pro poskytování pečovatelské služby pro lepší dostupnost péče o naše uživatele.

| ROK              | 2020      | 2021      | 2022       | 2023      |
|------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Počet ujetých Km | 63 613 km | 92 892 km | 108 204 km | 133 827 m |



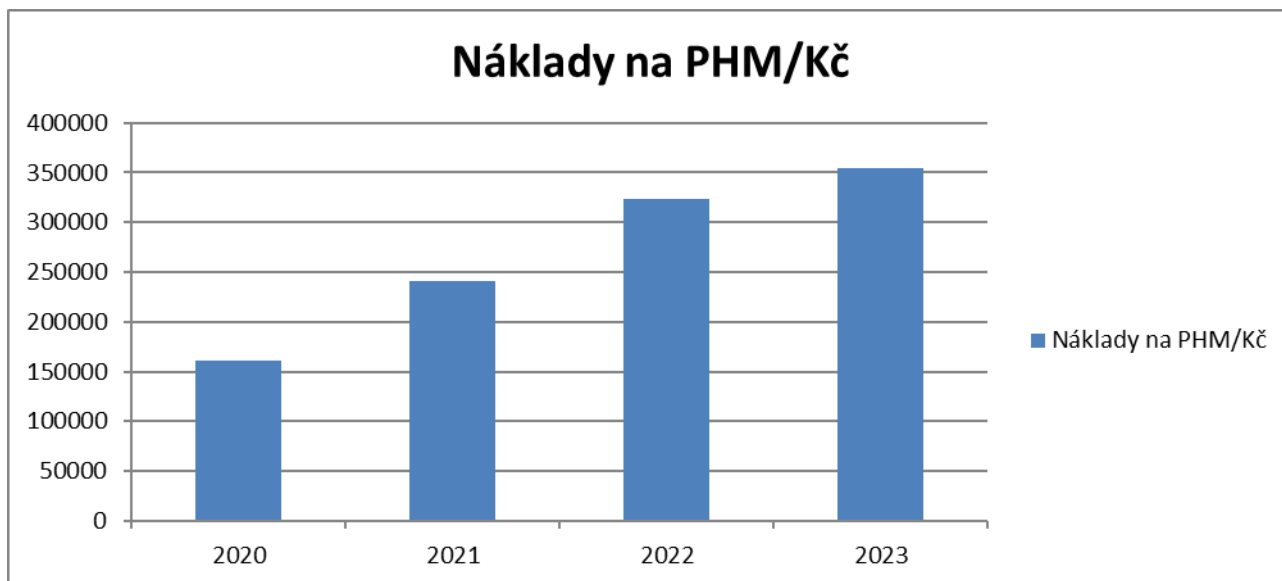
#### Vozidla SENIOR TAXI

| ROK               | 2021         | 2022         | 2023         |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| Počet ujetých km  | 28 334 km    | 27 633 km    | 38 946 km    |
| Náklady na PHM/Kč | 52 732,50 Kč | 72 344,87 Kč | 94 743,34 Kč |



## Celkové náklady na PHM

| ROK               | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Náklady na PHM/Kč | 161 013,00 Kč | 241 263,90 Kč | 323 029,00 Kč | 354 976,70 Kč |



## Vozidlo SENIOR TAXI

| ROK               | 2021         | 2022         | 2023         |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| Počet ujetých km  | 28 334 km    | 27 633 km    | 38 946 km    |
| Náklady na PHM/Kč | 52 732,50 Kč | 72 344,87 Kč | 94 743,34 Kč |

## 5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### 5.1 Veřejný závazek

1. Poslání pečovatelské služby: Posláním pečovatelské služby je poskytovat osobám patřící do cílové skupiny takovou péči, pomoc a podporu prostřednictvím činností pečovatelské služby, aby mohly zůstat doma i v době, kdy potřebují ke svému samostatnému životu v domácím prostředí pomoc druhé osoby a mohly žít i nadále v co největší míře způsobem, na který byly dosud zvyklé.

2. Cílové skupiny: Cílová skupina označuje osoby v nepříznivé sociální situaci, se kterými může poskytovatel uzavřít smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Jsou to osoby s bydlištěm v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi a v obcích správního obvodu města, které současně splňují následující:





1. Dospělí (18-64 let), senioři (od 65 let), kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, tzn., že mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné osoby či veřejně dostupné služby.

2. Rodiny s dětmi (od 1 roku do 18 let věku dítěte), tj. rodič (rodiče) s dítětem (s dětmi) se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné osoby.

3. Cíle pečovatelské služby

1) Uživatel má takovou míru individuální podpory, aby mohl i přes svou nepříznivou sociální situaci žít doma bez nutnosti odejít do pobytového zařízení (např. do domova pro seniory), případně odchod do pobytového zařízení oddálit.

2) Uživatel i nadále žije tak, jak byl zvyklý, s ohledem na svá přání a potřeby.

4. Okamžitá kapacita služby

Níže uvedená kapacita vyjadřuje počet uživatelů, kterým je organizace schopna v jeden okamžik poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby:

– V pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod.: 20 uživatelů

– V pracovních dnech od 15:30 do 22:00 hod.: 2 uživatelé

– O víkendech a svátcích od 7:00 do 22:00 hod.: 2 uživatelé

– SOH (středisko osobní hygieny): v pracovních dnech od 7:30 do 15:00 hod.: 2 uživatelé

Pečovateľská služba je zajišťována denně od 7,00 do 22,00 hod., a to ve stejném rozsahu jak v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi, tak spádových obcích města.

## 5.2 Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

**CENÍK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY PLATNÝ OD 1. 2. 2023**

**Cena služby v Ceníku je stanovena za 1 hodinu péče.**

**Péče do 80 hodin v jednom měsíci činí částku 155,-Kč**

**a 80 hodin a více hodin péče v 1 měsíci hodin činí částku 135,-Kč**

**UŽIVATEL PLATÍ SKUTEČNĚ SPOTŘEBOVANÝ ČAS NEZBYTNÝ K ZAJIŠTĚNÍ CELÉ KONKRÉTNÍ SLUŽBY A CELÉHO ÚKONU**

| <b>ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ - POSKYTNUTÍ INFORMACE</b>   |               |
|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ směřující k řešení nepříznivé sociální situace</li><li>▪ možnost výběru sociální služby a jiných služeb na základě potřeb</li><li>▪ základní práva a povinnosti vzhledem k využívání sociální služby a možnosti veřejně dostupných služeb</li></ul> | <b>ZDARMA</b> |



Pečovateľská služba města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26,  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

|  |                                  |                                 |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| ▪ o možné podpoře pečujících osob  |                                  |                                 |
| <b>Cena činností/úkonů se řídí zákonem o Sociálních službách 108/2006 Sb. a vyhláškou 505/2006 Sb. (440/2022 Sb. a jejími platnými novelami)</b>   |                                  |                                 |
| <b>TERÉNNÍ FORMA Základní činnosti poskytované denně v době</b>  | <b>7:00 - 22:00</b>              |                                 |
| <b>1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>   | <b>nad 80 hodin péče měsíčně</b> | <b>do 80 hodin péče měsíčně</b> |
| ▪ Pomoc a podpora při podání jídla a pití  | 135,-Kč/1 hod                    | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek  | 135,-Kč/1 hod                    | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru  | 135,-Kč/1 hod                    | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík  | 135,-Kč/1 hod                    | 155,-Kč/1 hod                   |
| <b>2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu</b>  | <b>nad 80 hodin péče měsíčně</b> | <b>do 80 hodin péče měsíčně</b> |
| ▪ Pomoc při úkonech osobní hygieny   | 135,-Kč/1 hod                    | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Pomoc při základní péči o vlasy a nehty  | 135,-Kč /1 hod                   | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Pomoc při využití WC   | 135,-Kč /1 hod                   | 155,-Kč/1 hod                   |
| <b>3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>  | <b>nad 80 hodin péče měsíčně</b> | <b>do 80 hodin péče měsíčně</b> |
| ▪ Dovož nebo donáška jídla z jídelny či vývařovny  | <b>50,- Kč/1úkon</b>             |                                 |
| ▪ Pomoc při přípravě jídla a pití  | 135,-Kč 1 hod                    | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Příprava a podání jídla a pití   | 135,-Kč /1 hod                   | 155,-Kč/1 hod                   |
| <b>4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b>   | <b>nad 80 hodin péče měsíčně</b> | <b>do 80 hodin péče měsíčně</b> |
| ▪ Běžný úklid a údržba domácnosti  | 135,-Kč/1 hod                    | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti  | 135,-Kč /1 hod                   | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Údržba domácích spotřebičů   | 135,-Kč /1 hod                   | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Topení v kamnech (včetně donášky a přípravy topiva, údržby topných zařízení)   | 135,-Kč /1 hod                   | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Běžné nákupy a pochůzky<br>nákupy = pravidelný nákup základních potravin, ovoce, zeleniny, masa, mycích a úklidových prostředků ve všední dny, dle potřeby<br>běžné pochůzky = zajištění léků u lékaře, recept od lékaře, léky z lékárny, objednání na vyšetření, styk s úřady a poštovní službou, apod. | 135,-Kč /1 hod                   | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Donáška vody   | 135,-Kč /1 hod                   | 155,-Kč/1 hod                   |
| ▪ Velký nákup (např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, vždy v 1 obchodě = 1 úkon)   | <b>160,-Kč/1 ÚKON</b>            |                                 |
| ▪ Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popř. jeho drobné opravy  | <b>90,- Kč/1 kg</b>              |                                 |

|   |                                  |                                 |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
| <b>5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b> | <b>nad 80 hodin péče měsíčně</b> | <b>do 80 hodin péče měsíčně</b> |
|---|----------------------------------|---------------------------------|

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



Pečovatelství města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26,  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

|   |                       |                      |
|---|-----------------------|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Doprovázení dětí (pěšky) v rámci města do školy,</li><li>▪ školského zařízení,</li><li>▪ k lékaři</li><li>▪ doprovod zpět</li></ul>                               | <b>135,-Kč /1 hod</b> | <b>155,-Kč/1 hod</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Doprovázení dospělých (pěšky) v rámci města k lékaři,</li><li>▪ na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby</li><li>▪ a doprovod zpět</li></ul> | <b>135,-Kč /1 hod</b> | <b>155,-Kč/1 hod</b> |

| <b>AMBULANTNÍ FORMA Základní činnosti poskytované od pondělí do pátku v době</b>          | <b>7:00-15:30</b>                |                                 |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
| <b>2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu</b>                   | <b>nad 80 hodin péče měsíčně</b> | <b>do 80 hodin péče měsíčně</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pomoc při úkonech osobní hygieny</li></ul>        | <b>135,-Kč/1 hod</b>             | <b>155,-Kč/1 hod</b>            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pomoc při základní péči o vlasy a nehty</li></ul> | <b>135,-Kč /1 hod</b>            | <b>155,-Kč/1 hod</b>            |

**CENÍK DOPLŇKOVÝCH ČINNOSTÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY PLATNÝ OD 1. 1. 2023**  
Doplňkové činnosti poskytované ve všední dny v době 7:00h-15:00h

| <b>SENIOR TAXI</b>  |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ jízda po městě Brandýs nad Labem-Stará Boleslav</li><li>▪ jízda poliklinika Jirny</li><li>▪ Jízda do Prahy a zpět</li></ul> | <b>20,-Kč/ 1 nástup</b><br><b>40,-Kč/ 1 nástup</b><br><b>15,- Kč/1 Km</b> |

Doplňkové činnosti poskytované od pondělí do čtvrtka v době 7:00h-15:30h

|                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| <b>PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST</b> | <b>Od 170,-Kč/1 Kg</b> |
|-------------------------------|------------------------|

### 5.3 Statistika úkonů

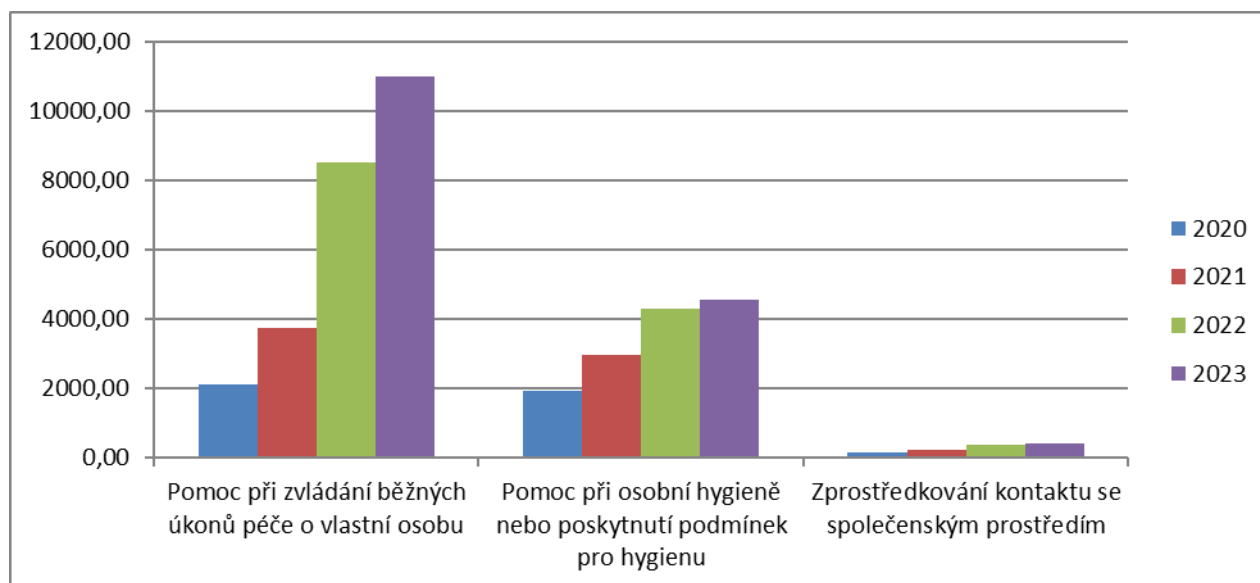
**POČET HODIN PÉČE U UŽIVATELE 2020-2021-2022**

| <b>ROK</b>   | <b>2020</b>             | <b>2021</b>             | <b>2022</b>             | <b>2023</b>             |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>ÚKON</b>  | <b>Počet hodin péče</b> | <b>Počet hodin péče</b> | <b>Počet hodin péče</b> | <b>Počet hodin péče</b> |
| <b>Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>        | 2 099,50                | 3 758,22                | 8 525,08                | 11 010,20               |
| <b>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu</b> | 1 934,82                | 2 959,14                | 4 298,89                | 4 551,39                |
| <b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b>                          | 6 404,00                | 5 182,19                | 5 300,75                | 2 277,11                |



Pečovateľská služba města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26,  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

|  |           |           |           |          |
|--|-----------|-----------|-----------|----------|
| <b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>   | 17 191,00 | 17 190,00 | 14 416,00 | 6 968,00 |
| <b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b> | 149,92    | 217,75    | 365,34    | 392,42   |



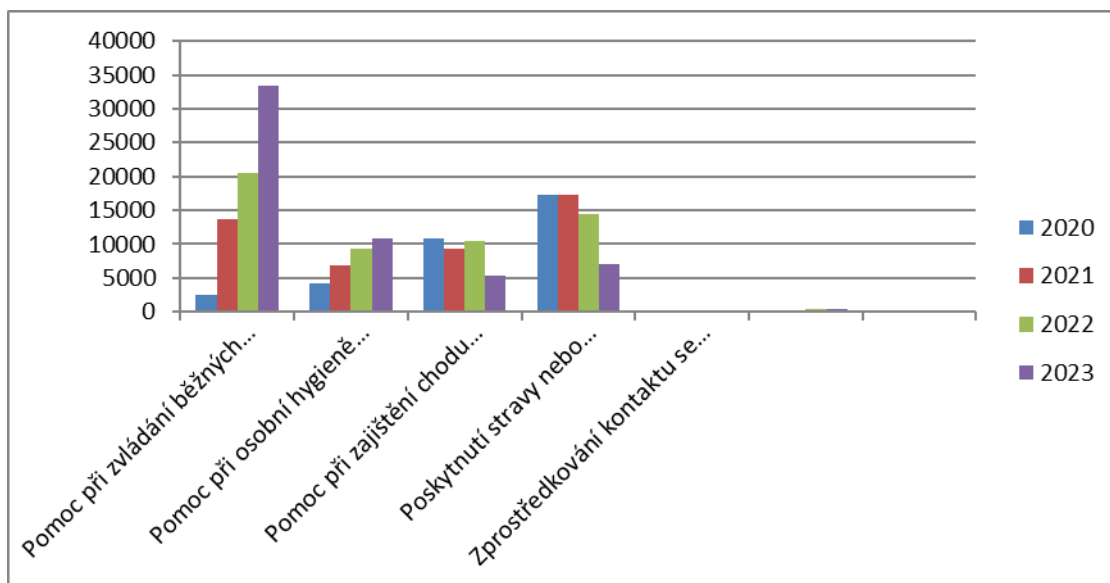
Graf: POČET HODIN PÉČE U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2023

### ČETNOST NÁVŠTĚV U UŽIVATELE 2020-2021-2022

| ROK  | 2020                   | 2021                   | 2022                   | 2023                   |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>ÚKON</b>  | <b>Četnost návštěv</b> | <b>Četnost návštěv</b> | <b>Četnost návštěv</b> | <b>Četnost návštěv</b> |
| <b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>        | 2 465,72               | 13 770,00              | 20 466,00              | 33 434,00              |
| <b>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu</b> | 4 237,00               | 6 805,00               | 9 289,00               | 10 866,00              |
| <b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b>                          | 10 799,00              | 9 384,00               | 10 546,00              | 5 414,00               |
| <b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>             | 17 191,00              | 17 190,00              | 14 416,00              | 6 968,00               |
| <b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>           | 179,00                 | 278,00                 | 431,00                 | 374,00                 |



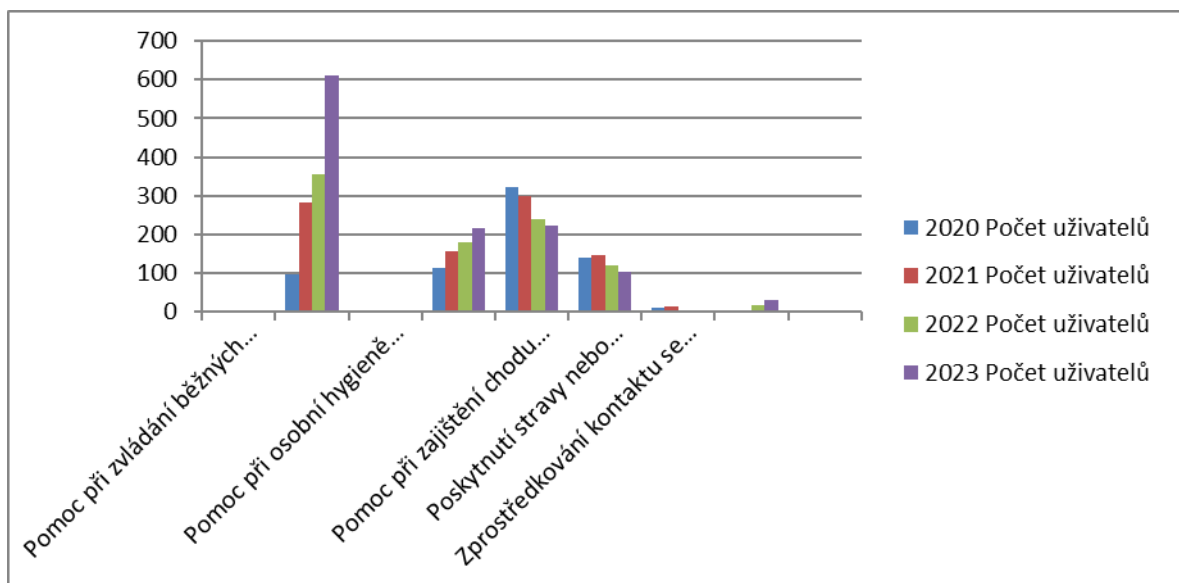
Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26,  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav



Graf: POČET ČETNOST NÁVŠTĚV U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2023

POČET UŽIVATELŮ PRO JEDNOTLIVÉ ÚKONY 2020-2021-2022-2023

| ROK   | 2020            | 2021            | 2022            | 2023            |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ÚKON  | Počet uživatelů | Počet uživatelů | Počet uživatelů | Počet uživatelů |
| Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu        | 95,29           | 284,00          | 354,00          | 610,00          |
| Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu | 114,00          | 156,00          | 179,00          | 217,00          |
| Pomoc při zajištění chodu domácnosti                          | 323,00          | 298,00          | 238,00          | 222,00          |
| Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy             | 141,00          | 145,00          | 120,00          | 105,00          |
| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím           | 12,00           | 15,00           | 18,00           | 30,00           |

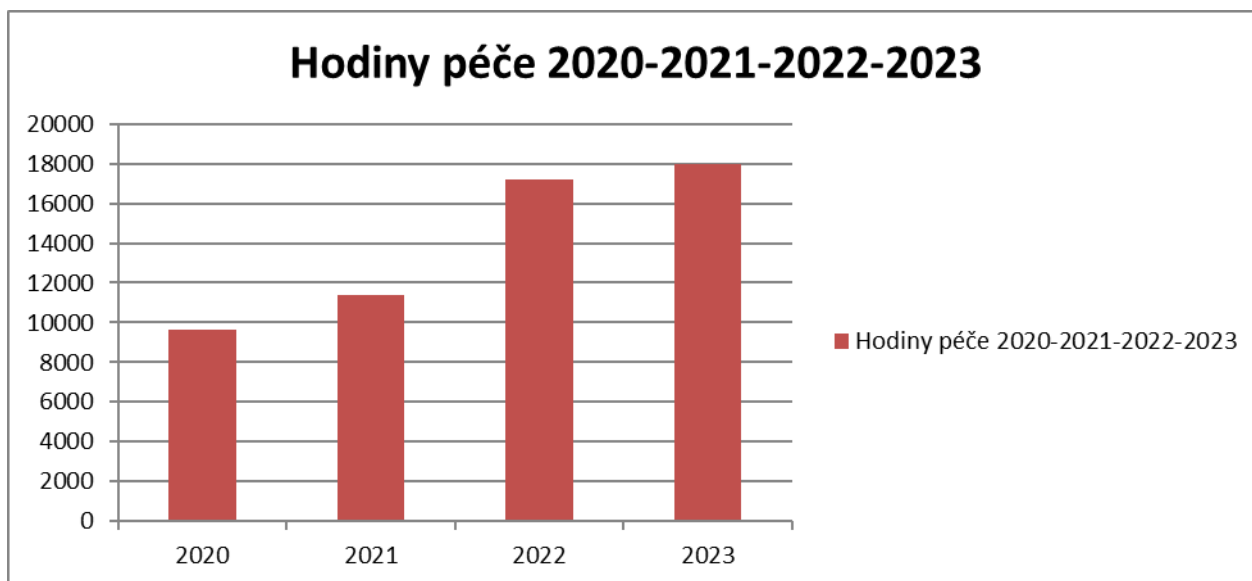


Graf: POČET UŽIVATELŮ PRO JEDNOTLIVÉ ÚKONY 2020-2021-2022-2023

## 5.4 Vývoj počtu uživatelů a porovnání s počtem hodin přímé péče

Tab. Počet uživatelů a hodin péče

| Počet uživatelů k 31.12.2020  | Počet uživatelů k 31.12.2021  | Počet uživatelů k 31.12.2022  | Počet uživatelů k 31.12.2023  |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 207                           | 233                           | 223                           | 187                           |
| Počet hodin péče k 31.12.2020 | Počet hodin péče k 31.12.2021 | Počet hodin péče k 31.12.2022 | Počet hodin péče k 31.12.2023 |
| 9 657,43                      | 11 362,19                     | 17 211,54                     | 17 994,31                     |



Graf: POČET HODIN PŘÍMÉ PÉČE O KLIENTY 2020-2021-2022-2023



Přímá péče o uživatele stoupla od roku 2020 do konce roku 2023 na dvojnásobek, na rozdíl od počtu uživatelů služby, který mírně klesl. Z příloženého je vidět naplněnost naší služby.

Tab. Ukončení péče v roce 2023

| Ukončení péče                                     | Počet uživatelů |
|---|-----------------|
| Úmrtí   | 35              |
| Domov seniorů                                     | 5               |
| Smlouva na dobu určitou                           | 0               |
| Přestěhování k rodině, plně v péči rodiny         | 11              |
| Zlepšení zdravotního stavu, situace, již nemá NSS | 10              |
| <b>Celkem</b>                                     | <b>62</b>       |

Tab. Nárůst péče v roce 2023

| Ukončení péče         | Počet uživatelů |
|-----------------------|-----------------|
| Brandýs nad Labem     | 22              |
| Stará Boleslav        | 15              |
| DPS Brandýs nad Labem | 1               |
| DPS Stará Boleslav    | 4               |
| Spádové obce          | 18              |
| <b>Celkem</b>         | <b>60</b>       |

Tab. Zastoupení mužů a žen v péči v roce 2023

| Muž | Žena |
|-----|------|
| 51  | 134  |

Tab. Průměrný věk uživatelů v roce 2022

| Průměrný věk uživatelů                             |             |
|--|-------------|
| Brandýs nad Labem                                  | 81          |
| Stará Boleslav                                     | 81          |
| DPS Brandýs nad Labem                              | 80          |
| DPS Stará Boleslav                                 | 84          |
| Spádové obce                                       | 82          |
| <b>Věkový průměr uživatelů pečovatelské služby</b> | <b>81,6</b> |

## 5.5 Vývoj péče ve spádových obcích města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav



Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26,  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

Tab. Porovnání ve spádových obcích roce 2020-2021-2022

| Rok  | Počet uživatelů | Počet obcí | Počet hodin péče | Úhrada od uživatelů v Kč | Příspěvek obcí |
|------|-----------------|------------|------------------|--------------------------|----------------|
| 2020 | 31              | 15         | 5 060,00         | 278 880,85 Kč            | 302 898,00 Kč  |
| 2021 | 155             | 16         | 6 492,00         | 432 290,00 Kč            | 302 898,00 Kč  |
| 2022 | 188             | 16         | 6 428,59         | 505 692,12 Kč            | 433 118,00 Kč  |
| 2023 | 0               | 16         | 3 492,61         | 521 344,37 Kč            | 576 871,00 Kč  |

Spádové obce města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

| 2020               | 2021               | 2022               | 2023               |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| BOREK              | BOREK              | BOREK              | BOREK              |
| BRÁZDIM            | BRÁZDIM            | BRÁZDIM            | BRÁZDIM            |
| DŘEVČICE           | DŘEVČICE           | DŘEVČICE           | DŘEVČICE           |
| DŘÍSY              | DŘÍSY              | DŘÍSY              | DŘÍSY              |
| HLAVENEC           | HLAVENEC           | HLAVENEC           | HLAVENEC           |
| HOVORČOVICE        | HOVORČOVICE        | HOVORČOVICE        | HOVORČOVICE        |
| KÁRANÝ             | KÁRANÝ             | KÁRANÝ             | KÁRANÝ             |
| KŘENEK             | KŘENEK             | KŘENEK             | KŘENEK             |
| KONĚTOPY           | KONĚTOPY           | KONĚTOPY           | KONĚTOPY           |
| KOSTELNÍ<br>HLAVNO | KOSTELNÍ<br>HLAVNO | KOSTELNÍ<br>HLAVNO | KOSTELNÍ<br>HLAVNO |
| LHOTA              | LHOTA              | LHOTA              | LHOTA              |
| MRATÍN             | MRATÍN             | MRATÍN             | MRATÍN             |
| NOVÝ VESTEC        | NOVÝ VESTEC        | NOVÝ VESTEC        | NOVÝ VESTEC        |
| RADONICE           | RADONICE           | RADONICE           | RADONICE           |
| SKORKOV            | SKORKOV            | SKORKOV            | SKORKOV            |
| SUDOVO<br>HLAVNO   | SUDOVO<br>HLAVNO   | SUDOVO<br>HLAVNO   | SUDOVO<br>HLAVNO   |
| VELEŇ              | VELEŇ              | VELEŇ              | VELEŇ              |
| ZÁPY               | ZÁPY               | ZÁPY               | ZÁPY               |
| ZÁRYBY             | ZÁRYBY             | ZÁRYBY             | ZÁRYBY             |
|                    |                    |                    | ZELENEČ            |

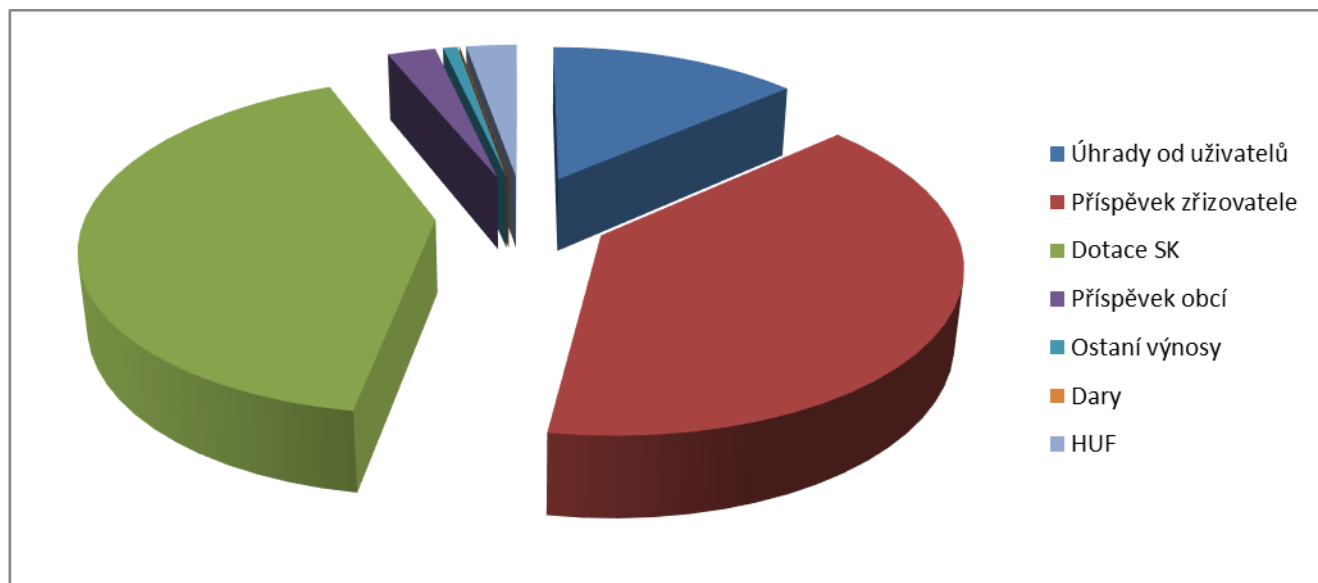




## 5.6 Výnosy za rok 2023

| Úhrady od uživatelů | Příspěvek zřizovatele | Dotace SK    | Příspěvek obcí | Ostani výnosy | Dary     | HUF        |
|---------------------|-----------------------|--------------|----------------|---------------|----------|------------|
| 2 972 691 Kč        | 8 520 000 Kč          | 9 011 300 Kč | 576 871 Kč     | 172 664 Kč    | 5 692 Kč | 600 000 Kč |

Výnosy pečovatelské služby 2023 celkem



Graf: Výnosy příspěvkové organizace 2023

## 5.7 Náklady 2020-2021-2022-2023

| CELKOVÉ OBJEM FINANCÍ 2020 | CELKOVÉ OBJEM FINANCÍ 2021 | CELKOVÉ OBJEM FINANCÍ 2022 | CELKOVÉ OBJEM FINANCÍ 2023 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 12 636 368,51 Kč           | 17 777 927,00 Kč           | 17 341 723,72 Kč           | 21 847 087,89              |

| Výnos služby 2020 | Výnos služby 2021 | Výnos služby 2022 | Výnos služby 2023 |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 46 797,41         | 258 044,91        | 0,00 Kč           | 172 664,00 Kč     |



## 5.8 Příspěvek zřizovatele na pečovatelskou službu + SENIOR TAXI

| Rok  | Příspěvek zřizovatele na provoz | Příspěvek zřizovatele na investice | Příspěvek zřizovatele celkem na pečovatelskou službu |
|------|---------------------------------|------------------------------------|--|
| 2020 | 5 445 676,00                    | 1 054 324,00                       | 6 500 000,00   |
| 2021 | 7 100 000,00                    | 119 790,00                         | 6 500 000,00   |
| 2022 | 7 100 000,00                    | 0,00                               | 6 500 000,00   |
| 2023 | 8 520 000,00                    | 0,00                               | 7 800 000,00   |

## 6 DOPLŇKOVÁ ČINNOST 2023

Od roku 2022, za podpory města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav poskytujeme službu SENIOR TAXI a PRÁDELNU PRO VEŘEJNOST.

### 6.1 Doplnková činnost SENIOR TAXI

#### Cíl služby SENIOR TAXI

Zajistit občanům města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav nad 65 let, nebo občanům se zdravotním postižením dopravu zejména k lékaři, za nákupy či na úřady v případě, že nemohou volit jiný způsob dopravy, obávají se náledí, nebo potřebují doprovod.

Činnost nenahrazuje úkony pečovatelské služby.

#### Cílová skupina

- Senioři nad 65 let
- Občané se zdravotním postižením bez omezení věku

Místní dostupnost: město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav – Masarykovo náměstí, Mariánské náměstí, Nemocnice BnL, Poliklinika, lékaři, pošty, hřbitovy, místní nákupní centra, místní obchody, DPS, Městské komunitní centrum, další instituce a úřady v rámci města. Akce Volnočasových aktivit pro seniory v rámci města a vzdálená poliklinika Jirny.

#### Časová dostupnost:

Pracovní dny od 7,00 do 15,00 hodin (pokud se obě strany nedohodnou jinak)

Jak lze dopravu objednat? Nejméně jeden pracovní den předem do 12,00 hod., a to telefonicky, SMS zprávou či e-mailem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

#### Cena SENIOR TAXI

1 jízda město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav 20 Kč

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



**Pečovatelství města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26,  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav**

1 jízda poliklinika Jirny 40 Kč

- Možnost rozšíření služby o doprovod PS (dle platného ceníku PS)
- Možnost čekání na klienta (cena dle platné kalkulace 150Kč/h)
- Možnost dovozu klientů do Prahy – lékaři, na úřad, aj. 15 Kč/Km

Dle ohlasu klientů služby SENIOR TAXI, jsou s poskytováním od pečovatelské služby velmi spokojeni. Od dubna 2023 jezdí služba SENIOR TAXI již dvěma vozy, přičemž jeden vůz jezdí vždy jen po městě Brandýs nad Labem-Stará Boleslav a druhý vůz vypomáhá převážně dopoledne a pak zajišťuje jízdy mimo město, kdy vozí obyvatele okolních spádových obcí většinou do města k lékaři a na úřady. Druhé auto zajišťuje také jízdy mimo město, převážně do Prahy, Mladé Boleslavi a Mělníka. Cílem bývají nemocnice, polikliniky a specializovaná zdravotnická pracoviště.

| <b>SENIOR TAXI</b> |  |            |               |        |
|--------------------|--|------------|---------------|--------|
| ROK                | POSKYTOVATEL   | POČET JÍZD | TRŽBA         | Km     |
| 2021               | Pečovatelství města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav | 4 194      | 51 590,00 Kč  | 26 704 |
| 2022               | Pečovatelství města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav | 4 337      | 54 740,00 Kč  | 28 334 |
| 2023               | Pečovatelství města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav | 4 509      | 142 119,00 Kč | 38 946 |

## 6.2 Doplnková činnost PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST

### Cíl služby PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST

Našimi zákazníky jsou občané města, kteří potřebují službu praní, žehlení a mandlování prádla. Vzhledem k umístění prádelny v DPS, je zajištěn svoz prádla přímo od a k zákazníkovi. Prádelna PSBB je určena primárně občanům města a malým podnikatelům. Prádelna je otevřena od pondělí do čtvrtka od 7:00 do 12:00 a od 12:30 do 15:30. Cena za 1 kg vypraného a vyžehleného prádla je 170,00 Kč.

Naše služby:

- Praní prádla
- Žehlení a mandlování prádla
- Osobní příjem a výdej prádla na adrese zákazníka

| <b>PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST</b> |                     |              |
|-------------------------------|---------------------|--------------|
| ROK                           | VYPRANÝCH Kg PRÁDLA | TRŽBA        |
| 2022                          | 53,00 Kg            | 9 010,00 Kč  |
| 2023                          | 161,00 Kg           | 27 400,00 Kč |

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



---

## 7 VÝSLEDEK SHODNOCENÍ NAŠICH SLUŽEB

### 7.1 Výsledek hodnocení naší služby uživateli

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 105 uživatelů oproti 180 osloveným, což je 58%. Z odevzdaných dotazníků vyplývá, že s naší službou je spokojeno 75 % účastníků dotazníkového šetření, není se službou spokojeno 0 % oslovených a 25 % dotazovaných na službu neodpovědělo. Druhá otázka cílila na povědomost využívání našich služeb s výsledkem 85 %, což je vzhledem k cílové skupině z 99 % seňoři, dobrá zpětná vazba. Stejný počet respondentů z řad našich uživatelů odpovědělo, že jim žádná služba nechybí. Hodnocení práce pečovatelek bylo hodnoceno známkou výborná z 92 %, chvalitebně ohodnotilo práci pečovatelek 5 % dotázaných a dobře ohodnotily pečovatelky 3 % uživatelů, známky dostatečně a nedostatečně nebyly použity. Na otázku, zda uživatelé vědí, že si na službu mohou stěžovat a kde si mohou na službu stěžovat, odpovědělo 88 %, že vědí a 7 % odpovědělo, že nemá proč si stěžovat. Zbytek respondentů na otázku nereagoval. 92 % našich uživatelům vyhovuje naše pracovní doba - podotýkáme, že poskytujeme služby od 7:00 hodin do 22:00 hodin denně. Stejný počet, tj. 92 % dotázaných odpovědělo, že by naši službu doporučilo svým známým a blízkým, za což moc děkujeme a 8 % na otázku nereagovalo, což hodnotíme jako dotaz nedůležitý, nebo ho respondenti mohli opomenout, protože se jim zdál neopodstatněný. Zvláště nás všechny potěšilo, že uživatelé, kteří se dotazníkového ohodnocení zúčastnili, vyjádřili extra pochvalu našim pracovním. Naší péči u uživatelů nevyhodnocujeme pouze dotazníky 1x ročně, ale je to proces, který zahrnuje celoroční kontrolu péče u našich uživatelů služby. Hodnocení zajišťujeme několika fázemi, které jsou na různých úrovních. Službu u uživatele každodenně a poté se závěrem 1x v měsíci hodnotí pečovatelky v přímé péči, které reagují aktuálně na potřeby a postřehy uživatelů a okamžitě reagují na změny. Další hodnocení péče u uživatele probíhá 1 x za tři měsíce sociální pracovníci, která zjišťuje aktuální stav uživatele a jak je se službou a jejím nastavením a průběhem spokojen.

### 7.2 Výsledek hodnocení naší služby spolupracujícími městy, městysy a obcemi

Všichni naši zástupci měst, městysů a obcí s kterými spolupracujeme a na jejichž území poskytujeme naše služby, jsou s těmito službami spokojeni bez výhrad. Takové hodnocení nás moc těší a budeme se nadále snažit pracovat pro spokojenost všech zúčastněných.



## 8 DARY A DÁRCI

V roce 2023 jsme obdrželi sponzorský dar v rámci Adventního kalendáře pomoci, prostředky jsme využili pro rozvoj naší služby. Všem dárcům patří obrovský díky za jejich podporu a solidaritu.

| Rok  | Dary         |
|------|--------------|
| 2021 | 44 687,00 Kč |
| 2022 | 82 500,00 Kč |
| 2023 | 5 692,00 Kč  |

## 9 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

Výroční zpráva za rok 2020 o činnosti v oblasti poskytování informací podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění:

Dle § 18 odst. 1 písm. a) – nebyla podána žádná žádost o informace.

Dle § 18 odst. 1 písm. b) – nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.

Dle § 18 odst. 1 písm. c) – nebyl v oblasti poskytování informací soudně řešen žádný případ.

Dle § 18 odst. 1 písm. d) – nebyly poskytnuty žádné výhradní licence.

Dle § 18 odst. 1 písm. e) – nebyly podány žádné stížnosti.

Dle § 18 odst. 1 písm. f) – vedoucí a administrativní pracovníci vyřizují pravidelně ústní žádosti o poskytnutí informací z oblastí souvisejících s jejich činností.

Počet těchto žádostí o poskytnutí informací není v souladu s ustanovením § 13 odst. 3 uvedeného zákona, evidován. Výroční zpráva dle této kapitoly je zveřejněna na webových stránkách organizace pod záložkou Povinně zveřejňované informace.